由教育局主辦的「善用評估・適時輔導－2019生涯規劃教育研討會」，日前（十一月一日）在教育局九龍塘教育服務中心舉行。研討會旨在讓教育界、學術界及商界人士就運用職業性向評估工具和個別輔導交流意見，協助學生實踐個人升學和就業抱負。

香港特別行政區政府教育局
善用評估・適時輔導
2019生涯規劃教育研討會
香港特別行政區政府教育局

■楊何蓓茵女士與一眾主禮嘉賓一同主持開幕儀式。

生涯規劃資訊

「生涯規劃資訊網站」現已推出

網站設有七個專區，包括職業資訊、升學、學生網上學習、學校行政、教師專業發展、家長及「商校合作計劃」，為學生、教師及家長提供更全面的生涯規劃教育及升學就業資訊。透過網站可以了解21個傳統及新興行業，達240項不同工作的最新職業資訊，包括入職條件、相關的進修課程及晉升階梯，以及求職技巧等；亦可閱覽本地及海外升學途徑資訊，以及獎學金等資料。

https://lifeplanning.edb.gov.hk/tc/index.html

善用評估・適時輔導－2019生涯規劃教育研討會

500名教育工作者及合作伙伴聚首交流經驗

■共有約五百名教育工作者及合作夥伴參與研討會，場面熱鬧。

教育局常任秘書長楊何蓓茵在研討會開幕典禮致辭時表示，教育局十分重視生涯規劃教育，近年更加強支援學校，提供額外資源，以幫助學生儘早了解個人的興趣、能力及志向。學校亦日益重視生涯規劃教育，相關的教學活動種類及數目均有所增加，可見生涯規劃教育逐漸得到教師、學生及家長的認同。

她提到，不少工商機構、專業團體和非政府機構透過「商校合作計劃」，成為教育局的合作伙伴，為學生提供多元化的事業探索活動，以助他們深入認識不同行業，為未來升學及就業作好準備。自2014/15學年起，參與計劃的合作伙伴超過350間，舉辦了超過5,000項活動，受惠學生人次超過115萬。

當日，約500名教育工作者就運用職業性向評估工具和個別輔導，與專業人士及學者交流意見，以提升專業能力，從而更有效地協助學生作出知情的升學就業選擇、訂定個人目標及規劃未來。

教育局常任秘書長楊何蓓茵聯同出席的中聯辦教育科技部副部長劉建豐博士、深圳市教育局副局長趙立先生、立法會教育事務委員會主席葉劉淑儀議員、副主席葉建源議員、香港津貼中學議會主席潘淑嫻博士和香港中學校長會主席鄧振強校長，為研討會主持開幕儀式。是次研討會由袁文得博士、張文彪博士和崔日雄教授擔任主題演講嘉賓，同日下午安排多場分享環節，與參加者交流心得。

主題演講

袁文得博士：生涯評估要有好的治療關係

■香港大學教育學院袁文得博士

香港大學教育學院融合與特殊教育研究發展中心創意和才華發展實驗室總監袁文得博士，以香港中學支持青少年的生涯發展的情況為背景，介紹了有用的生涯評估工具，並分享個別生涯指導策略。

他分享說，作生涯評估時，以個人心理學入手，先看強項，然後看弱項，「建立學生自信心很重要，往往強項會帶動弱項，對話技巧是讓學生講自己的故事，令學生找出『我是誰』，引導對方找自己的夢想，分析現實中要做到什麼，設定行動計劃，以達成夢想。亦要令學生明白困難裡有希望，而且並非一個人行，師長、家人、朋友與自己同行，創造出一個有希望的人生。」

袁文得博士自行開發的生涯和才華發展自我效能量表，研究範疇包括學生的生活技能、生涯和才華發展、自我效能、聯繫感及生命的目標和意義等。他指出，這些工具適用於四個層面，包括評估學生發展需要、評估學生生活技能自我效能輔導課程的效果、設計輔導課程和完善輔導活動、以及規劃個人教育、生涯和才能發展。他強調，輔導員首要與學生建立好的治療關係，才能把這些工具發揮得更好，更有效。當中包括具備無條件的積極關注和同理心。

至於有用的指導策略方面，他說：「要聚焦學生的學習效果，提升學生的生活技能、自我效能感、職業適應力；提醒學生品格與成績一樣重要，培養學生與學校、父母、老師、同伴、和社區的聯繫感；同時幫助學生精通運用生活技能及感到生命意義的存在。」

張文彪博士：學校製造機會讓學生行動及成功

香港中文大學教育學院教育行政與政策學系名譽專業顧問張文彪博士透過自己以往在校時的經驗去探討學校可如何幫助學生去認識、規劃及開始實現屬於自己的人生。

張文彪博士直言：「人要有信念，不必贏在起跑線，贏在終點便足夠。」無規劃成事機會是小於有規劃的，學校要製造機會讓學生行動，甚至要經歷成功，同時老師要學生認清追夢、達標的路不是筆直的。過程中，要有龜的堅毅不拔，白兔的靈活變通，心存信望愛，向著標竿直跑。

張文彪博士提出一個問題：「學校是否深信讓每位學生過一個充實有用的人生，是本身的教育責任？若是的話，生涯規劃的重要性就好大，並且是學校教育主要的目的，這樣便要採取全校性的策略，按生涯規劃的框架，重新檢視辦學的宗旨、課程、教學、組織等，要一致，要聚焦，將目前項目，如生命教育和升學就業輔導，重組或整合，將工作交予能領導及調協的資深老師。同時搜集學生及校友成功的故事，跟師生分享、打氣，校方更要按時檢討及更新現行策略是否有效。」

■香港中文大學教育學院張文彪博士

張文彪博士相信學生走屬於自己的路，人生才美滿。他分享十多年前，與老師們共同建立的教育理念－追求優質；關懷愛顧、同舟共濟、基督為師；教育其法、學有其道，藉此培養『三有四能一使命』之素質－有信、有望、有愛；能學、能教、能服務、能創新；使命是榮神益人轉化人生。

崔日雄教授：職涯發展由了解自己開始

■港專學院崔日雄教授

港專學院學生事務長及應用社會科學系系主任崔日雄教授介紹了升學及就業輔導如何以個人評估促進自我認識的重要，以及各類適用於學校的事業評估工具。

他以自身經歷分享說：「中二那年，物理科成績不好，有一次去溫習室，一位哥哥花了三小時幫我補習，我由不明白到完全明白，發現原來自己有能力學好這一科，全因為心態改變了，往後讀書生涯都變得更暢順。」他從中領略到，學生須培養積極的學習心態，要了解個人興趣，清晰自己的發展需要和目標，改善不良的讀書心態，才能對學習充滿熱誠。

崔日雄教授指自己遇過不少讀書成績未如理想的學生，但當訂立清晰目標和計劃，通過不斷努力，最終也能做到夢想的職業。「以前當社工時，好多學生都不知道自己想幹什麼，輔導工作就是要帶着學生了解自己的性格、興趣及能力。有一次問一位學生，若不計成績及能力，你想做什麼？他答：做社工。十年後真的做了社工，所以輔導是要引導學生放膽思考，了解自己。」生涯規劃的起點就是要探索和了解個人的特性，包括需要、興趣、價值觀和技能，以確定個人的事業、生涯方向和目標。

他鼓勵學生提早寫履歷，「透過豐富和整理自己的履歷，包括學歷、工作及義工經驗、人際網絡、專業資格等，從而令他確立未來更清晰的目標，開拓更廣闊的視野，為自己製造更多發展的機會。」他並提到，做輔導多年，認為出色的輔導老師不用過份著重太多技巧，最重要的是與學生建立關係。

分享環節

生涯規劃教育的未來路向

■教育局升學及就業輔導組高級教育主任陳紫雲女士

升學及就業輔導組高級教育主任陳紫雲女士概述教育局委託香港教育大學於2019年2月完成檢討生涯規劃教育推行情況的研究報告，並簡述教育局支援學校推行生涯規劃教育的未來發展重點。

陳紫雲女士指出，教育局未來會積極物色和邀請不同行業的機構加入「商校合作計劃」，成為計劃的伙伴，同時透過網上平台，促進學校及機構伙伴交流資訊，分享合作經驗及安排活動，讓整個計劃可以發揮更大效益。

她並指，未來將強化「區域發展網絡」的角色，以區本形式加強教師專業發展及建立學習圈，促進教師之間的專業交流。教育局已在18區建立「區域發展網絡」，以充分匯聚不同持份者的力量及善用地區資源，以區本形式加強教師專業發展及為學生提供事業探索活動。教育局將於未來加強各網絡學校間的聯繫和分享文化，逐步在各網絡成立學習圈，以支援教師在生涯規劃教育的持續發展，以及加強學生對生涯規劃教育的理解和實踐。

另外，教育局將優化「生涯規劃資訊網站」，為家長和學生提供一個「一站式」的升學及就業網站平台，並為教師提供一個網上學習的支援工具。網頁內亦包含不同行業的最新動向、入職條件、相關培訓課程及職業性格配對等資訊，以及進一步推動學生發展個人檔案、引入職業性向評估工具，使學生及早認識自己、規劃未來職業發展。

活用螺旋式校本升學及就業輔導

■天水圍循道衛理中學升學及就業輔導組主任林桂華老師（上）及社工楊貞暘女士（下）

來自天水圍循道衛理中學，升學及就業輔導組主任林桂華老師及社工楊貞暘女士，分享她們如何以螺旋式設計及整合校內學與教資源，並運用生涯規劃津貼，為學生提供更全面、深化及個人化的升學及就業輔導。

林老師解釋：「所謂螺旋式，低層是接觸層面最廣的全級性活動，往上便是為學生個別設計的深化計劃，希望學生漸進地、深入地檢視生涯規劃。」除了行業講座、輔導計劃及大專之旅外，升輔組積極與各科組合作，邀請校友設立攤位，分享他們的工作經驗，並設有全校模擬人生遊戲，探討人生價值及前途抉擇。

在整個校園生涯中，中三及中六是重點輔導的級別，社工楊女士分享：「我們會按性格測試來替同學及校友分組，每組有兩次午餐聚會，讓校友分享個人社會經驗，為同學提供最適合個人特質的就業指導。」校方會初步了解中三同學希望就讀的學科，待同學升到中六時則會跟進他們具體學業情況，再建議不同的實用方案。期間，升輔組會安排同學參加「師友計劃」，包括「循小師友計劃」——讓有意投身教育的中六生實習教導小學生；以及「校董、校友師友計劃」，當中有生命分享，也曾由校董帶領同學考察醫院內部運作。

校外資源亦不容忽視，學校透過社區暑期工實習計劃、學校起動計劃等，配對商界公司伙伴，洽談合作計劃。現時中六級的吳樂儀同學表示，「我曾到律師樓實習，了解到法律界除了律師外，亦有不同後勤部門，擴闊了我的眼界。」

結合跨界別力量助學生生涯發展

■賽馬會鼓掌・創你程計劃香港聖公會何明華會督中學升學及事業輔導組楊庭威老師（左）及葉泰賢老師（右）

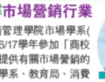
香港賽馬會慈善信託基金於2015年撥款港幣五億推行「賽馬會鼓掌・創你程計劃」，是香港首個結合跨界別力量，全面協助15至21歲在學及非在學青少年規劃前路的項目。此計劃促進了香港聖公會何明華會督中學與香港小童群益會生涯規劃服務隊（九龍東）的合作。

香港聖公會何明華會督中學升學及事業輔導組楊庭威老師及葉泰賢老師表示，坊間有許多不同生涯規劃的資源，讓學界去運用，例如講座、工作坊等，但很多時資源分配不到位。他們認為，重點是要從學生角度出發，將資源剪裁到合適學校本身的校情，還需要學校與老師同行，老師與學生一起參與，過程中了解學生個人特質，再跟學生深入傾談時，就可以緊貼到學生的需要，共同規劃學生前路。

■香港小童群益會生涯規劃服務隊（九龍東）香偉暘先生（上）及黃健邦先生（下）

香港小童群益會生涯規劃服務隊（九龍東）香偉暘先生及黃健邦先生亦指，生涯規劃其中最重要的起點是由年青人角度開始，過去為學生探索出路往往是基於成績、學歷，是次計劃卻是利用興趣介入模式，推動校內學生發展個人興趣，從而發掘出個人價值、態度、技能和知識，激發更多創意和可能性，從而為學生提供多元出路。

讓學生深入了解市場營銷行業



■香港浸會大學工商管理學院市場學系高級講師簡仲勤博士

香港浸會大學工商管理學院市場學系(浸大市場學系)，自2016/17學年參加「商校合作計劃」，為中學生提供有關市場營銷的探索活動。由浸大市場學系、教育局、消費者委員會及社會企業商務中心合辦的「賽馬會責任消『廢』計劃－全港中學生市場推廣大賽」，三年來致力訓練同學們擴闊視野及累積相關知識。

在講座中，浸大市場學系高級講師簡仲勤博士分享，現今的市場學離不開「履行社會責任」這個大前題。除了比賽本身，當中的活動還包括企業探訪，讓同學能了解實際市場需求，洞悉未來走勢。簡博士提及：「每年的題目都是切身的社會議題，而非脫離現實的空想，例如醜食文化、走塑生活、速食時裝等。由於題材貼近生活，同學們往往能更積極地參與及製作出優秀的計劃書，更重要的是他們都樂在其中。」談到生涯規劃，同學們多以喜好和興趣作為考量指標，她舉例若日後有意投身市場營銷行業，建議同學需具備高自律性、高行動力、強烈好奇心和創意等特質，如擁有相關技能和志向則更佳。簡博士表示，浸大市場學系會繼續努力尋找機會，延續這個與中學生一同探索及學習的傳統，造就下一代有社會責任的市場營銷領袖。

簡博士寄語有志向市場營銷業發展的同學，參加比賽可以得獎固然是好事，但縱使失敗亦是一個很好的經驗，因每一次失敗都代表著為未來的成功作好準備；同時要及早做好生涯規劃，積極裝備自己，閒時多閱讀，才可以一步一步實現理想。

協助資優學生　做好往後生涯規劃

香港大學教育學院融合與特殊教育研究發展中心創意和才華發展實驗室總監袁文得博士，多年來致力研究生涯規劃教育。在這次講座中，袁博士分享了資優學生所面對的生涯發展挑戰及機遇，讓在場教育工作者和專業人員了解到生涯規劃對資優學生尤其重要。

袁博士認為資優生要作出生涯規劃，過程跟一般學生無異，首先都要幫助他們認識自己，訂立短期和長期目標，從而鼓勵他們積極學習及獲取相關的知識和技能。更為重要的是，要做好失敗的預備，並學會尋求援助，才可以從失敗中重新站立起來，向着目標進發。

談到老師需特別注意的地方，袁博士提醒大家：「雖然資優學生擁有天分，但我們都需要關注他們的成長需要，要將來有所成就，就必需將他們的天賦能力加以發展和發揮。若老師能協助他們理解自己的才華，並探索他們的興趣和志向，都有助其生涯規劃。」

袁博士亦請來資優學生丁聖穎女士，以過來人身份分享資優兒童所面對生涯發展的挑戰及機遇。她指出對於未來的生涯規劃，不少資優學生的升學和就業目標已相當明確，成為了他們不斷學習的動力。不過有些學生可能會因為缺乏資訊、學習動機而陷入苦惱，繼而產生模糊感和煩惱，導致不愉快或情緒低落。遇上這種情況，建議家長和老師應保持耐性，主動關心他們的需要，除了為同學們提供相關資訊外，更可教導他們如何面對挫折、困難，從而建立正面樂觀的人生方向。

■香港大學教育學院融合與特殊教育研究發展中心創意和才華發展實驗室總監袁文得博士（左）及特別資優學生培育支援計劃學員 丁聖穎女士（右）

非華語學生升學和就業的困境及機遇

■明愛屯門馬登基金中學袁國明校長

明愛屯門馬登基金中學袁國明校長，在講座中分享了他多年來致力協助非華語學生規劃升學及就業的經驗。他指出近年非華語學生的數目不斷上升，普遍會在香港遇上升學及就業的問題。

袁校長解釋：「對非華語學生而言，考中學文憑試是一項極為困難的任務，就中文科而言，除了需考核基本的語文讀寫能力外，更要面對文言文題目這一大難關，他們沒有任何中國文學根基，要理解當中內容甚為困難。另外通識科則評核他們對香港政制、中國國情的見解和分析力，同樣艱辛。即使他們能在英文科上取得好成績，他們卻未必能通過這兩項必修科的要求，因而未能跨進本地大學門檻。」

袁校長指出非華語學生的家長，往往因資訊貧乏，亦因不懂中文，無法為子女傳遞有關生涯規劃的資訊，使這類學生的社會流動性更低，不少學生只能從事低薪的基層工作。

提到就業建議，袁校長認為在國家「一帶一路」政策的影響下，沿線國家與翻譯相關的工作需求正大幅上升，亦帶動內地更多院校招收不同國籍的海外留學生。因此，他積極與各內地院校緊密溝通，與他們簽訂「保送」和「推薦」協議（香港中學文憑試成績只作為參考），使非華語學生能順利升讀內地的國際學院，令更多非華語學生成功入讀大學，現時已有超過10位非華語學生入讀多所內地著名大學（包括，北京外國語大學、中山大學、南方醫科大學等），從而在畢業後得到更多面向世界的工作機會。

排卡遊戲有助探討生涯規劃

■香港輔導教師協會何俊恩老師（上）及葉偉民老師（下）

教師跟學生探討生涯規劃時，若老師懂得善用遊戲啟發學生思考，便能令學生更投入討論。本身是前線老師的香港輔導教師協會副主席何俊恩老師和幹事葉偉民老師，介紹了創作團隊如何研發一套名為「生涯指紋」的排卡工具，讓教育工作者引導學生思考及了解自己、探索生涯抉擇及訂立行動計劃，也適用於帶領活動後的解說，具有正向教育的用途。

「工具」雖然重要，但教育工作者的「信念」亦很關鍵。葉偉民老師認為，未來社會所需的知識和技能日新月異，教育不止引導學生學會所需技能，更應裝備學生敢於面對世界急速變化和各種挑戰，讓學生能作出知情和負責任的升學及就業選擇，從而推動學生成長及社會進步。根據美國O*NET的研究，2020年的社會需要更複雜的解難技巧，但往往學生未能配合發展出相關技能，背後可能源自他的成長故事，「生涯規劃不止是看明天，也要看昨天和今天，排卡遊戲當中有互動過程，學生面對掙扎時，老師可從旁觀察，從此了解他的內心想法。」

何俊恩老師在講座中亦分享了一些真實例子：一位男同學非常疑惑「指示能力」的用處，這和他的性格大有關係，「他不忍心去干涉及監察別人，我觀察到這是他的工作風格，但透過和其他同學溝通，卻引證到他的合作能力其實很強。作為老師應該鼓勵他克服自己的弱點，並將自身優點加以發揮。」

親身體驗「生涯指紋」排卡遊戲

經過第一節導論後，香港輔導教師協會副主席何俊恩老師和幹事葉偉民老師於第二節活動中示範了「生涯指紋」這款排卡遊戲，並邀請了匯知中學的十位學生示範其中兩種玩法：「探索我的能力與特質」以及「能力圖譜」。首輪先由老師們從旁觀察，次輪則由學生擔當「老師」，帶領在場老師試玩。

現場老師們積極扮演「學生」角色，不時提出問題及討論。何俊恩老師亦即席呼籲在場約60名老師，利用網上投票，選出他們認為學生需具備的「五個升學就業最重要的技能」，最後投票結果為適應能力、合作、主動、時間管理及抗壓力，而學生則認為多任務處理能力（multi-tasking）更為重要。

葉偉民老師表示，研發團隊主要根據美國O*NET的相關研究，透過理論基礎、在地化過程、專家意見和問卷調查，最終整合了54張技能卡和8張分類卡，合共五種玩法。這款排卡工具集理論及實踐於一身，讓學生了解自己的信念、興趣、價值觀、性格、工作風格和工作技能等，達至有效的質化評估。「然而，排卡只是媒介，當中要靠老師引導同學表達想法，建構人生的經歷，從而找到亮點，這才是真正重要的。」他指出排卡遊戲不是高中生才能玩，初中生都同樣適合，老師可就學生的特性來設計玩法，並鼓勵其他前線老師分享經驗及創新玩法，這有助創作團隊將排卡工具改良得更好、更完美。

學生大使

胡菀琳同學 優才（楊殷有娣）書院

今年研討會再度邀請了多位高中學生擔任學生大使，就讀中六的胡同學分享：

「在開幕禮時，我負責接待香港中學校長會主席鄧振強校長。雖然我在校內亦有接待嘉賓的經驗，但今次的參加者都是知名度較高的人士，因此活動前夕心情頗緊張。這項工作增強了我的自信心和臨場應變能力。」

柯俊煒同學 聖馬可中學

「今天我除了負責引領中聯辦教育科技部副部長劉建豐博士上台外，更有機會聆聽到不同講者的分享，從中我明白到生涯規劃的目的並非即時為自己找出理想職業，而是要找到發展的方向。另外，我亦負責為參加者掃描二維碼登記入場，過程中不時需要應付各類型的突發情況，讓我學會了與人溝通，共同合作解決問題。」

盧卓鏗同學 中華基督教會銘賢書院

「平時我較少機會接觸到社會著名人士。今天我負責接待教育局常任秘書長楊何蓓茵女士，從中我學懂了謹慎安排時間的重要性，並明白做事要留意細節，例如注意自己的步速和姿勢等，與此同時亦要顧及嘉賓的需要，這次寶貴經歷真的令我獲益良多。」