



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



創意•創新•創未來 – 2020生涯規劃教育研討會

探索單車生態遊 踏出職涯第一步

東華三院 BiciLine
單車生態旅遊社會企業





導賞活動

項目策劃

關於我們

媒體報導

加入我們

聯絡我們

BiciLine

More than **BIKE** More than **TOUR**

最新消息

BiciLine

BiciLine源自3個英文詞語「Bicycle」、「i」及「Line」，喻作讓青年透過單車踩出人生新路線，亦從品牌名稱展現社企使命

「藉營運單車、生態教育和旅遊創造青年事業與展能機會」

CREATE



單車系統發展
連結生活文化
聯乘品牌合作



青年志願發展
推廣綠色教育
企業社會責任



本土綠色旅遊
特色主題旅遊團
團隊訓練企劃

電話 31658824 / 61823481 電郵 Email: biciline@tungwah.org.hk bicilinefans





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



東華三院

BiciLine 單車生態旅遊社會企業

是綠色社會企業，專營單車生態導賞旅遊，
藉營運單車、生態教育和旅遊，讓青年人
發揮所長，為日後就業作好準備。



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



東華三院賽馬會
天水圍綜合服務中心



BiciLine
單車生態旅遊社會企業



SmartBike
悠遊西九單車服務



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



與教育局商校合作的緣起

自2014/15學年成為「商校合作計劃」伙伴，為學生提供工作體驗活動，讓學生認識生態導賞行業的業務、工作範疇及就業前景。



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



BiciLine提供的工作體驗

青年人往往需待踏入職場後才可以隨時日累積「職涯工作智慧」，例如如何服務顧客、處理工作流程、安排團隊分工合作等。講者會分享如何透過「商校合作計劃」，提供安全的環境和個人化的學習平台，讓學生從事業探索活動中探索、學習及掌握與工作有關的職涯能力。

如何考慮為學生提供的工作體驗項目

- 必須按照法律指引
例如：不可以在出售酒精場所工作
- 體驗項目必須與未來職涯能力或技能有關
- 關乎通用職涯能力部份
- 補足在課堂上未能體驗部份
- 做得到 + 有難度



有效的工作體驗

- 示範
- 有同輩借鏡
- 即時回應、檢討及修訂
- 有重覆練習機會
- 上司肯定
- 同學自我肯定





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



創造條件

- 好容易做 › 原來有難度
- 好難做到 › 原來我做得到
- 延伸反思：限制，來自個人觀念
- 上司/工作處所其他員工的態度
- 有系統/有參考



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



周年
ANNIVERSARY



工作體驗的流程

接待

聆聽及了解僱客需要，作出分流

櫃檯

處理僱客要求，安排合適單車

傳遞

將單車交到僱客手上 > 留意僱客是否能夠處理所租用單車

巡查

了解公園內的人流及單車狀況，為僱客所出現的突發事件作出支援

回收

從客人手上收回所租賃之單車，確認單車狀況良好

致謝

向僱客表達感謝，邀請未來再次使用服務

反思與經驗沉澱

- 工作有範圍指引
(思想上準備)
- 工作有夥伴
(可學習參考)
- 工作有檢討
(焦點在沉澱做得好的地方、發掘可改進增善的地方)
- 經驗具延伸性





東華三院
Tung Wah Group of Hospitals



Q & A



東華三院
Tung Wah Group of Hospitals

