# 「從學校到職場:連接當今學生與未來職場」



陳筱芬博士 香港星島新聞集團 招聘和教育版 求職廣場 出版人及行政總裁





















栽培新一代本地機師「一條龍」掌控翺翔之夢新航道」



「從學校到職場:連接當今學生與未來職場」.

#### 分享內容重點

- 香港現時就業市場最新發展
- 不斷變化的就業市場 -香港學生的機遇與挑戰
  - 就業區域擴大
  - 就業選擇增加
  - 就業市場對手競爭加劇
- 職場僱主的要求
- AI @ 職場的挑戰
- 連接當今學生與未來職場







# 2023 就業市場的最新發展

香港四大經濟支柱產業— 金融、貿易、旅遊、專業服務經濟貢獻 - 佔本地GDP 總值的56.4%\*

2023年上半年實質本地 GDP 按年增長2.2%,最新失業率跌至2.8%,接近全民就業。



每個月最少有 六萬份工 60,000 jobs

#### **~**統計處數據

統計處的劃分方法:金融業包括了銀行、保險、證券經紀、資產管理及其他金融服務;

旅遊包括入境及外訪旅遊,即分別向旅客和本港居民提供服務的部分;

貿易及物流包括了貿易活動和貨運往來;

專業服務包括法律、會計、核數、科研、資訊科技、廣告和設計服務等,以及其他工商業支援服務等。

# 2023 就業市場的最新發展 - 搶人才年代

最新失業率跌至2.8%,接近全民就業。



香港2023 年第3季

5個行業招聘意欲最高

- •機場及航空業
- 資訊科技及通訊媒體業
- 建造業
- •銀行、金融、保險
- 酒店業

其次為及房地產、以及教育、 醫療保健、社會工作及政府行 業,展望亦向好

# 2023 增長最快的行業

# 數碼化\*科技\*數碼化\*科技\*數碼化\*科技

1:金融科技...

2: 互聯網程式開發 ...

3:創業...

4: 技能導向型 自由工作者 (Freelancer)









# 自由工作者(Freelancer)誕生 「彈性就業」斜槓青年(Slasher)炒散

- ▶ 工作碎片化的時代
- ▶ 現代企業,聘用大量短期合約、兼職、Freelancer(自由工作者)。
- ▶ 從美國的調查顯示·Freelancer的數字直綫上升·達五千四百萬人(佔勞動人口 22%)。
- ▶ 斜槓(Slash)一詞意指一類年輕人會用「/」去顯示自己多個職業或身份,因而被 稱為斜槓青年。
- ▶ 香港三百七十多萬打工仔中,去年便有56.23萬人是 斜槓青年,炒散 約佔15%





# 自由工作者 / Slasher 斜槓人 / 創業 YouTuber / KOC / 技能導向型 - 從工作經驗, 興趣和技能開始



















## 20種網路賺錢方法



- 個人品牌經營
- 製作線上課程
- 直銷經營
- 販售電子商品
- 開設網路商城 🐧 shopify
- 部落格經營 🕅
- 自由接案
- 聯盟行銷
- 經營社群媒體 O Instagram



@goworldoffice/世界辦公室

## 學生面對未來就業市場的外圍挑戰/機遇



#### 不斷變化的就業市場

#### 機遇

- 就業區域擴大
- 就業選擇增加

#### 挑戰

- 就業市場對手競爭加劇
- 不斷更新知識和技能
- AI @ 職場的挑戰

# 1. 就業區域擴大

# 粤港澳大灣區 三小時生活圈 一小時交通圈

### 交通網絡

港珠澳大橋、深中通道及廣深港 高鐵等重點項目,有效加強區內 城市群之間交通的互聯互通,以 至實現城際一小時交通圈及三小 時生活圈的發展。



#### 大灣區對香港的機遇

香港對接國家規劃制訂策略方案,確立香港為八個重點領域的發展中心 -「八大中心」



#### 對接國家規劃制訂策略方案

2020年新冠疫情期間香港八間虛擬銀行成立





的離岸金融中心香港是一個以服務中國為土

## 2. 就業選擇增加 - 香港發展中的就業市場

#### 香港定位國際創新科技中心

除了鞏固金傳統優勢產業外,政府會發掘新增長點,走產業化路線 推動創新科技、文化創意、教育、醫藥研發、中醫藥、新能源交通等新興策略產業發展。

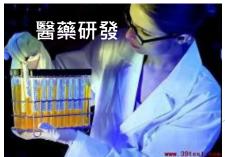












## 2. 就業選擇增加



# SSSDP 指定專業/ 界別課程資助計劃



明愛專上學院



珠海學院



香港都會大學



香港樹仁大學



香港恒生大學



東華學院



香港伍倫貢 學院



職業訓練局 - 香 港高等教育科技學 院

# 「北部都會區發展」



河套深港科技 創新合作區

「北部都會區與「廣深科技」 一次運點。



# 選讀STEM學科的優勢



應聘者如應徵創科職位,

其所獲頒授的學位須為科學、科技、工程 和數學相關的學科,

包括但不限於 生物科學、物理科學、

化學、醫學(包括生物醫學)、

數學科學、電腦科學及資訊科技、

工程及科技、

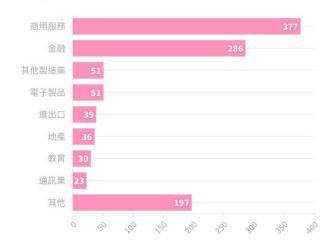
建築學及城市規劃等學科類別;

或者具備以上學科的相關應用技能。

# 大灣區青年就業計劃 | 推出一年調查數據 | 最多從事商業服務和金融業工作



## 面用服務業及金融業的比例最 高



數據來源: 政制及內地事務局

\* A Flourish chart

以從事行業而言,最多人申請的從事是商用服務 業及金融業,兩者佔總人數過半。計劃特別包括 700個創科相關職位的名額,惟今次統計並未 及相關數據。

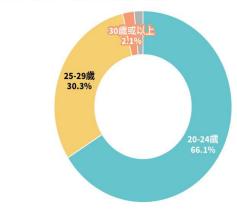


# 大灣區青年就業計劃 | 推出一年調查數據 | 年龄和工作地點

請本港畢業生。截至1月19日,勞工處共接獲 1,090份初步申請,大部分人申請前往深圳和廣 州。

#### 研 超過6成計劃參加者年齡介乎 第 20至24歲

■20-24歳 ■25-29歳 ■30歳或以上 ■待確定

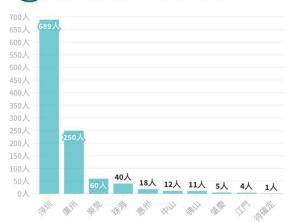


數據來源: 政制及內地事務局

註:部份參加者有待企業確認,未有詳細資料

法會書面質詢,至今有1,090人參加,僅佔總名額一半,大部份人前往深圳和廣州,他們主要從事哪個行業呢?

#### 新 約千名就業青年中,近7成人 前往深圳,其次是廣州

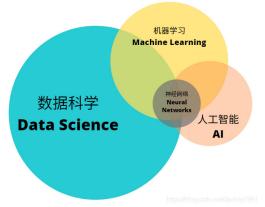


數據來源: 政制及內地事務局





受惠於社會發展數碼化轉型,IT人才相對渴市,不論是長期或合約職位,尤以金融業、**大數據分析、機器學習、人工智能及網絡安全**等專才較為搶手。 IT人才相對渴市 搶手學科





大灣區創科職位,學位須為科學、 科技、工程和數學相關的學科,包 括:

- 生物科學、物理科學
- 化學、醫學、包括生物醫學
- 數學科學
- 電腦科學及資訊科技
- 工程及科技
- 建築學及城市規劃
- 相關應用技能

# 3. 挑戰 就業市場對手競爭加劇

# 「香港青年在大灣區就業競爭力」



#### 大灣區對人才需求

跨國企業傾向從世界各地招攬人才,香港青年只是其中被招聘對象之一。

「由於公司屬休閒產業, 致力吸引世界各地 遊客及用家, 故招聘會面向全球;香港青年 屬其中一個目標對象。」 「公司屬國際化的大型綜合集團。在外部引入人 才的時候,主要針對兩類人才:一是有國際經驗 的人才,一是具國際視野的畢業生。這都是考慮 有國際化的人才要求。」

部分熱門城市如深圳和廣州更是全國人才競爭之地, 香港青年要與內地人才競爭,更要與海外人才爭取受聘機會。



摘自 2022「香港青年在大灣區就業競爭力研究」



- 對國情了解不足
- 缺乏內地人脈網絡
- 拼勁稍遜
- 中文能力較弱
- 對廠房生產線的認識甚少
- · 自學積極性不高

「香港青年重視程序,做事有效率,具專業精神,仍屬香港青年的優勢。」

• 靈活變通

• 英文能力高

• 可持續發展思維

(個案03/男/內地就業)

不足 之處

「現時內地重視生態文明,且已有政策出台……香港推行生態保育方面工作已有多年, 而我們在有關方面的工作做得不錯,加上香港青年的環保意識高,我們可將有關經驗推 至大灣區……」

(伽楽12/女/內地就業)

「香港青年較少接觸工廠業務,對實際產品製作要求的了解甚低,因此在撰寫計劃書的內容不太踏實……」

(個案04/男/內地創業)

青年 個案訪問

摘自 2022「香港青年在大灣區就業競爭力研究」

## 3. 挑戰 就業市場對手競爭加劇

香港各大學將有更多國際學生 畢業後將能夠在香港工作





- 擴大政府資助專上院校非本地學生限額—2024/25學年起,政府資助的專上院校非本地學生限額將提升一倍至40%
- 擴大獎學金計劃 「一帶一路」國家 學生,香港博士研究生
- 職專畢業生留港計劃,全日制高級文憑課程外地學生,畢業後可留港一年

Mitsubishi Elevator Hong Kong Company Limited



# 4. 職場環境的挑戰

# 僱主要求趨勢



# 2023 職場生態環境趨勢

- 1. 缺乏人才 培養和留住人才
- 2. 僱主要求員工身兼多職 (multi-tasks)
- 3. 可持續發展文化 ESG
- 4. 加強對員工友善政策
  - 工作環境不限於辦公室 (Home Office)
  - 縮短至4天工作天 提升公司工作效率
- 5. 降低成本
  - 外判工作-斜槓一族(Slasher)
  - 加強應用AI人工智能科技工作



# 4.僱主要求員工軟技能趨勢

# - 僱主及僱員認為的理想員工特質 -

| 排名 | 僱主         | 僱員      |
|----|------------|---------|
| 1  | 勤奮及盡責      | 有獨立處事能力 |
| 2  | 有廣泛知識及專業技能 | 有良好溝通技巧 |
| 3  | 能面對壓力      | 有分析及判斷力 |
| 4  | 有自信        | 有應變能力   |
| 5  | 有良好溝通技巧    | 勤奮及盡責   |

資料來源:《香港僱傭工作期望及挽留人才策略》調查

#### 哪一種職業會可能被AI取代? 各職業受AI影響程度的四大象限 人類強項 人類主導 須依賴人腦的知識、經 能優於人類,故已導入許 驗,與他人互動交流,即 多自動化或AI,但仍是人 便是AI時代,仍為人類擅 類強項較容易發揮的領域 長的領域 1. 超商店員 1. 律師 2. 建築業 2. 醫生、護理師 3. 照護管理師 3.製藥業 4. 警衛、基層員警 4. 銀行理專 5. 倉儲物流作業員 5. 教師 AI效率化 容易透過AI 因人力不足或技術革新, 屬於知識密度較低、勞力 提升效率的領域 密集度高,正尋求機器替 代的領域 1. 銀行櫃台人員 2. 房地產仲介 1. 駕駛 3. 會計人員 2. 旅館服務人員 4. 行政人員 3. 餐飲業服務生 5. 法務助理 4. 生產線作業員 機器強項 研究整理:鍾張涵、施逸筠

# 5. AI @ 職場的挑戰

- 2020-25年間,AI可能取代50%的工作機會,高重複性白領、藍領工作。
  - 疫情後的工作未來 流程機械化 (Robotic process automation) 即把規律和機械化的工作交予機械以 精簡工作流程,會更快普及。

#### ChatGPT



# 人工智能:哪些工作會被人工智能取代?

### 生涯規劃 Holland RAISEC 職業代碼



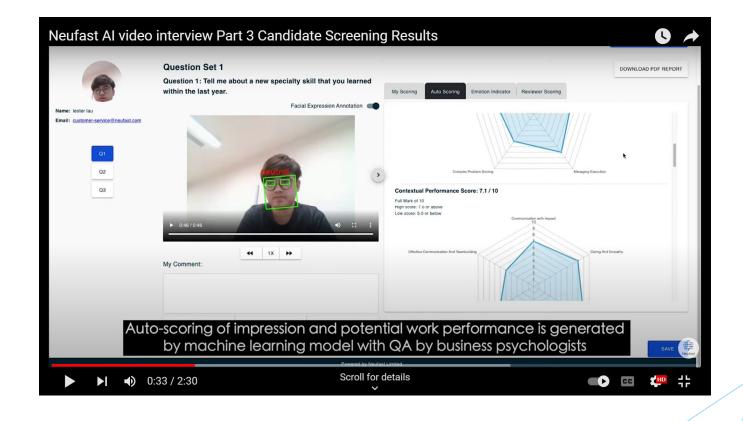


28

帶動溫暖,情感,創造力的職業,不會輕易被人工智能所取代

### 工作面試 Video Interview – AI 人工智能分析面試表現

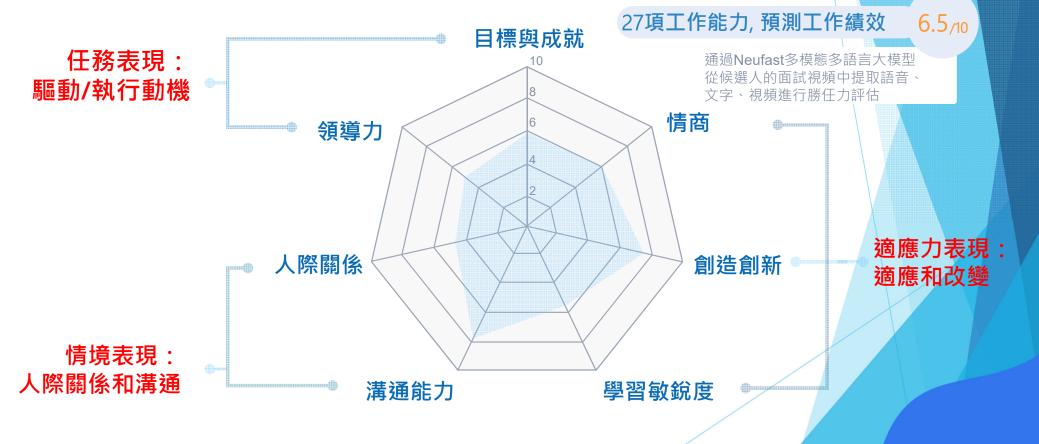




# 三元勝任力人才評估模型

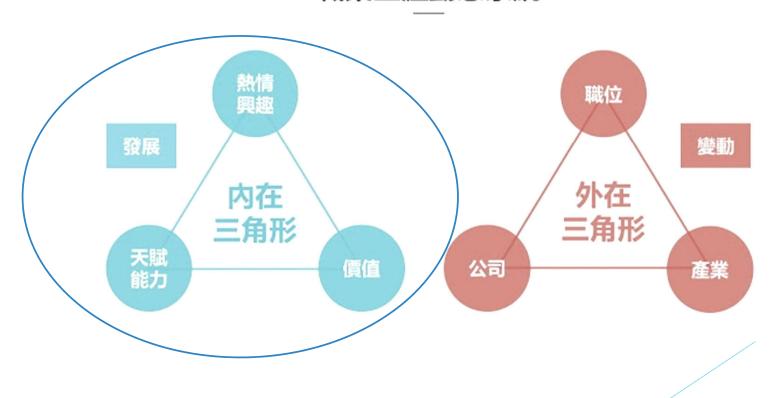


由註冊工業與組織心理學家設計



# 連接當今學生與未來職場

## 職業生涯動態系統



#### 6. 連接當今學生與未來職場 - 個人素質的訓練

更好地適應時代的變化和挑戰,實現自己的職業發展和個人成長

▶ **創造新能力:**具備創新和創造的能力,跨學科的知識和技能,以及不斷探索和 嘗試的精神。

▶ **學習能力:**學習和自我更新的能力,以掌握最新的技術和知識。

▶ **溝通能力:**具備良好的溝通和協作能力,以與團隊成員和合作夥伴進行有效的 溝通和合作,以及能夠適應多元化文化和背景的能力。

▶ **數據分析能力**:具備基本的數據分析和處理能力,以從大量數據中提取有價值的信息和洞察。這需要具備基本的統計學和數據科學知識,以及使用數據分析工具和技術的能力。

▶ 領導能力:具備一定的領導能力,以能夠領導團隊實現共同的目標和願景。這需要具備管理和領導的技能和經驗,以及具備靈活性和應變能力的能力。



# 連接當今學生與未來職場 - 個人素質的訓練





成長型思維 Growth Mindset



成長型思維鼓勵你去擁抱挑戰、持續努力及嘗試新的策略

# 連接當今學生與未來職場 - 個人素質的訓練轉變心態 - 成長型思維 Growth Mindset

- ▶ **轉變心態,由被動適應轉變為主動轉變,**個人需要更加積極地學習和掌握最新的技術和知識<mark>・提高</mark> 自己的專業能力和競爭力。
- ▶ 靈活地處理自己的職業生涯,隨時做出調整和變化。
- ▶ 放棄一些習慣和舒適區,去接受新的挑戰和機會。個人可能需要承受一些風險和不確定性,去探索 未知的領域和機會。
- ▶ **將個人職涯發展看作是一個不斷變化和適應的過程**,需要不斷學習和調整自己的職業規劃和發展方**向**。

在轉變心態的過程中,以下是一些可能有幫助的建議:

- ▶ 累積學習新技能
- ▶ 關注行業趨勢
- ▶ 嘗試新工作領域
- ▶ 建立職業網絡
- ▶ 持續反思和調整:個人需要不斷反思自己的職業發展,調整自己的職業規劃和發展方向。



# 機會留給有準備的人

"Failing To Prepare Is Preparing To Fail"

End 完結